

AVISO LEGAL Y CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SITIO WEB

1. IDENTIFICACIÓN

En cumplimiento de la Ley 34/2002 de 11 de Julio de Servicios de la sociedad de la Información y de Comercio electrónico, se informa de que el titular de la web <https://flashqash.com/> (en adelante, el "Sitio Web") es:

CHEQUE MOTIVA, S.L.

N.I.F. B-84391929.

Domicilio: Calle Alcalá, 106, 28009 Madrid

Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid, al Tomo 21551, Folio 1, Hoja M- 383465, Inscripción 1ª.

Datos de contacto:

e-mail: soporte@chequemotiva.com

El acceso, navegación y utilización del Sitio Web atribuye a quien accede o navega por éste la condición de usuario e implica la aceptación plena, expresa y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas tanto en el presente documento como en la Política de Privacidad y Política de Cookies del Sitio Web.

La observancia y cumplimiento de lo aquí dispuesto será exigible respecto de cualquier persona que acceda, navegue o utilice el Sitio Web. Si Ud. no está de acuerdo con los términos expuestos, no acceda, navegue o utilice el Sitio Web.

2. OBJETO

Las presentes Condiciones Generales de Uso regulan el acceso, navegación y utilización del Sitio Web, sin perjuicio de que CHEQUE MOTIVA se reserva el derecho a modificar su presentación, configuración y contenido, así como las condiciones requeridas para su acceso y/o utilización. El acceso y utilización de los contenidos del Sitio Web tras la entrada en vigor de sus modificaciones o cambios supondrán la aceptación de tales modificaciones.

No obstante, el acceso a determinados contenidos y la utilización de determinados servicios puede encontrarse sometido a determinadas condiciones particulares, que serán en todo caso claramente mostradas y deberán ser aceptadas expresamente por parte de los usuarios. Estas condiciones particulares podrán sustituir, completar o, en su caso, modificar las presentes Condiciones Generales de Uso.

CHEQUE MOTIVA se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones aquí estipulados, total o parcialmente, publicando cualquier cambio en la misma forma en que aparecen estas Condiciones Generales de Uso o a través de cualquier tipo de comunicación dirigida a los usuarios.

Del mismo modo, informamos a los usuarios acerca de cuáles son sus derechos y sus obligaciones en relación con los contenidos expuestos a través del Sitio Web, logotipos y marcas utilizadas, así como las responsabilidades que pueden derivarse del uso del servicio.

A los efectos de la interpretación de las presentes Condiciones de Uso, entendemos que una persona pasa a ser usuaria en el momento en que ésta acepta las Condiciones de Uso y la Política de Privacidad expuestas en el Sitio Web, bastando para ello que lo visite.

3. ACCESO Y REGISTRO

El acceso a los contenidos del Sitio Web es completamente gratuito.

El acceso y navegación en el Sitio Web no requieren registro, aunque para solicitar el envío de la transferencia Bizum que pudiera corresponderle, será necesario cumplimentar el formulario web habilitado al efecto.

Los datos de carácter personal que proporcionen los usuarios serán utilizados con la finalidad, en la forma y con las limitaciones y derechos que se prevén en [la Política de Privacidad](#).

El usuario deberá introducir los datos que se le requieren de forma veraz, correspondiendo a la realidad de los mismos, ya que esta es la única forma que tendremos de poder atender su solicitud y gestionar el envío de la transferencia Bizum que pudiera corresponderle. CHEQUE MOTIVA en ningún caso se responsabiliza de la veracidad de los datos de registro facilitados por los usuarios, por lo que cada uno de éstos será único responsable de los errores y fallos que cometan en el momento de facilitar sus datos y de las posibles consecuencias que tales errores y fallos acarreen.

Queda prohibido el acceso al Sitio Web por parte de menores de edad. No obstante, en caso de acceso al Sitio Web y registro por parte de un menor, se presumirá que el acceso se ha realizado con autorización previa y expresa de sus padres, tutores o representantes legales, sin perjuicio de que CHEQUE MOTIVA se reserva el derecho de realizar cuantas verificaciones considere oportunas.

4. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

CHEQUE MOTIVA es titular o, en su caso, cuenta con las licencias correspondientes sobre los derechos de explotación de propiedad intelectual e industrial del Sitio Web, así como de todos los contenidos ofrecidos en el mismo, incluyendo la propia plataforma, textos, fotografías o ilustraciones, logos, marcas, grafismos, diseños, interfaces, o cualquier otra información o contenido, y los servicios disponibles a través del mismo.

El acceso al Sitio Web no otorga a los usuarios derecho ni titularidad alguna sobre los derechos de Propiedad Industrial e Intelectual del Sitio Web y de los contenidos que en éste se contienen. En consecuencia, ni el Sitio Web ni los contenidos ofrecidos en el mismo podrán ser objeto de explotación, reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, cesión o transformación sin la previa y expresa autorización de CHEQUE MOTIVA o, en su caso, del titular de los derechos correspondientes.

Las referencias a marcas o nombres comerciales registrados, u otros signos distintivos, ya sean titularidad de CHEQUE MOTIVA o de terceras empresas, llevan implícita la prohibición sobre su uso sin el consentimiento de CHEQUE MOTIVA o de sus legítimos titulares. De conformidad con lo expresado anteriormente, en ningún momento, salvo manifestación expresa en contrario, el acceso, navegación o utilización del Sitio Web y/o de sus contenidos confiere al usuario derecho alguno sobre los signos distintivos en él incluidos.

Asimismo, queda prohibido suprimir o manipular las indicaciones de copyright u otros créditos que identifiquen a los titulares de derechos de los contenidos que el usuario encuentre en el Sitio Web, así como los dispositivos técnicos de protección, las huellas digitales, o cualquier mecanismo de protección o información incorporada a los contenidos ofrecidos en el Sitio Web.

Si el usuario tuviera conocimiento de la existencia de algún contenido ilícito, ilegal, contrario a las leyes o que pudiera suponer una infracción de derechos de propiedad intelectual y/o industrial, deberá notificarlo inmediatamente a CHEQUE MOTIVA para que ésta pueda proceder a la adopción de las medidas oportunas.

De igual modo, en el caso de que cualquier usuario o un tercero consideren que alguno de los contenidos del Sitio Web propiedad de CHEQUE MOTIVA vulnera sus derechos de propiedad intelectual y/o industrial, así como cualesquiera otros derechos de terceros, deberá remitir una comunicación con la siguiente información:

- Datos identificativos y medio de contacto del reclamante o de su representante legal.
- Documentación que acredite su condición de titular de los derechos supuestamente infringidos.
- Relato detallado de los derechos supuestamente infringidos por CHEQUE MOTIVA, así como su localización exacta dentro del Sitio Web.
- Declaración expresa por parte del reclamante de que la utilización de los contenidos se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos supuestamente infringidos.

5. ENLACES

5.1. ENLACES A OTRAS PÁGINAS WEB

En caso de que en el Sitio Web se mostraran enlaces a otras páginas web mediante diferentes botones, links, banners o contenidos embebidos, CHEQUE MOTIVA informa que éstos se

encuentran directamente gestionados por terceros y que no dispone ni de medios humanos ni técnicos para conocer de forma previa y/o controlar y/o aprobar toda la información, contenidos, productos o servicios facilitados por otras plataformas a las que se puedan establecer enlaces desde el Sitio Web.

En consecuencia, CHEQUE MOTIVA no podrá asumir ningún tipo de responsabilidad por cualquier aspecto relativo a la plataforma o página web a la que se pudiera establecer un enlace desde el Sitio Web, en concreto, a título enunciativo y no limitativo, sobre su funcionamiento, acceso, datos, información, archivos, calidad y fiabilidad de sus productos y servicios, sus propios enlaces y/o cualquiera de sus contenidos, en general.

En este sentido, si los usuarios tuvieran conocimiento efectivo de que las actividades desarrolladas a través de estas páginas web de terceros son ilegales o contravienen la moral y/o el orden público, deberán comunicarlo inmediatamente a CHEQUE MOTIVA a los efectos de que se proceda a deshabilitar el enlace de acceso a las mismas, acción que se llevará a cabo en el menor tiempo posible.

En cualquier caso, el establecimiento de cualquier tipo de enlace desde el Sitio Web a otra página web ajena no implicará que exista algún tipo de relación, colaboración o dependencia entre CHEQUE MOTIVA y el responsable de dicha página web ajena.

5.2. ENLACES EN OTRAS PÁGINAS WEB CON DESTINO AL SITIO WEB

CHEQUE MOTIVA no autoriza el establecimiento de un enlace al Sitio Web desde aquellas páginas que contengan materiales, información o contenidos ilícitos, ilegales, degradantes, obscenos y, en general, que contravengan las leyes, la moral o el orden público, o las normas sociales generalmente aceptadas.

En todo caso, los usuarios podrán establecer enlaces en sus respectivas páginas web que dirijan al Sitio Web, siempre y cuando cumplan con las siguientes condiciones:

- a) el enlace no podrá reproducir el contenido del Sitio Web o partes del mismo de ninguna forma;
- b) no está permitido crear un browser ni un border environment sobre las secciones del Sitio Web, ni de ninguna otra forma podrá modificarse el Sitio Web;
- c) no está permitido realizar manifestaciones o indicaciones falsas o inexactas o incorrectas sobre el Sitio Web y/o, en particular, declarar o dar a entender que CHEQUE MOTIVA ha autorizado el enlace o que ha supervisado o asumido de cualquier forma los contenidos o servicios ofrecidos o puestos a disposición en la página web en la que se establece dicho enlace;
- d) la página web en la que se establezca el enlace al Sitio Web no contendrá informaciones o contenidos ilícitos, contrarios a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas y al orden público, así como tampoco contendrá contenidos contrarios a cualesquiera derechos de terceros, incluidos los derechos de propiedad intelectual e industrial y/o el derecho al honor, a

la intimidad personal o familiar o a la propia imagen o de cualquier otro derecho, o contenidos contrarios a las normas reguladoras de la protección de datos de carácter personal.

CHEQUE MOTIVA no tiene facultad ni medios humanos ni técnicos para conocer, controlar ni aprobar toda la información, contenidos, productos o servicios facilitados por otras páginas web que tengan establecidos enlaces con destino al Sitio Web. Por tanto, no asume ningún tipo de responsabilidad por cualquier aspecto relativo a la página web que establece ese enlace con destino al Sitio Web, en concreto, a título enunciativo y no taxativo, sobre su funcionamiento, acceso, datos, información, archivos, calidad y fiabilidad de sus productos y servicios, sus propios enlaces y/o cualquiera de sus contenidos, en general.

6. NORMAS DE USO DEL SITIO WEB

No está permitido y, por tanto, sus consecuencias serán de la exclusiva responsabilidad del usuario, el acceso o la utilización del Sitio Web con fines ilegales o no autorizados, con o sin finalidad económica. En particular, y sin que el siguiente listado tenga carácter absoluto, queda prohibido:

- 1) Usar el Sitio Web en forma alguna que pueda provocar daños, interrupciones, ineficiencias o defectos en su funcionamiento o en el ordenador de un tercero;
- 2) Usar el Sitio Web para la transmisión, instalación o publicación de cualquier virus, código malicioso u otros programas o archivos perjudiciales;
- 3) Usar el Sitio Web para recoger datos de carácter personal de otros usuarios;
- 4) Usar el Sitio Web de forma ilegal, en contra de la buena fe, la moral y el orden público;
- 5) Registrarse a través del Sitio Web con una identidad falsa, suplantando a terceros o utilizando un perfil o realizando cualquier otra acción que pueda confundir a otros usuarios sobre la identidad del origen de un mensaje;
- 6) Acceder sin autorización a cualquier sección del Sitio Web, a otros sistemas o redes conectados al Sitio Web, a ningún servidor de CHEQUE MOTIVA, ni a los servicios ofrecidos a través del Sitio Web, por medio de pirateo o falsificación, extracción de contraseñas o cualquier otro medio ilegítimo;
- 7) Quebrantar, o intentar quebrantar, las medidas de seguridad o autenticación del Sitio Web o de cualquier red conectada al mismo, o las medidas de seguridad o protección inherentes a los contenidos ofrecidos en el Sitio Web;
- 8) Llevar a cabo alguna acción que provoque una saturación desproporcionada o innecesaria en la infraestructura del Sitio Web o en los sistemas o redes de CHEQUE MOTIVA, así como en los sistemas y redes conectados al Sitio Web; o
- 9) Impedir el normal desarrollo de un evento, concurso, promoción o cualquier otra actividad disponible a través del Sitio Web o cualesquiera de sus funcionalidades, ya sea alterando o tratando de alterar, ilegalmente o de cualquier otra forma, el acceso, participación o funcionamiento de aquéllos, o falseando el resultado de los mismos y/o utilizando métodos de participación fraudulentos, mediante cualquier procedimiento, y/o a través de cualquier práctica que atente o vulnere en modo alguno las presentes Condiciones de Uso.

El incumplimiento de cualquiera de las anteriores obligaciones por el usuario podrá llevar aparejada la adopción por CHEQUE MOTIVA de las medidas oportunas amparadas en Derecho y en el ejercicio de sus derechos u obligaciones, pudiendo llegar a la eliminación o bloqueo de la cuenta del usuario infractor, sin que medie posibilidad de indemnización alguna por los daños y perjuicios causados a éste.

7. RESPONSABILIDADES Y EXCLUSION DE GARANTÍAS

7.1. El acceso al Sitio Web y el uso que los usuarios hagan de la información que en éste se contiene, es responsabilidad exclusiva de dichos usuarios. CHEQUE MOTIVA no responderá de los daños o perjuicios que pudieran derivarse de tal acceso o uso de la referida información.

CHEQUE MOTIVA excluye toda responsabilidad que pudiera derivarse de:

i) la transmisión de información entre usuarios. La responsabilidad de las manifestaciones que difundan los usuarios es exclusiva de quienes las realizan.

ii) las incidencias y sucesos de todo orden que sean provocados por una avería en el programa informático (por ejemplo, imposibilidad de registrar algún usuario, de completarse la adquisición, interrupción o pérdida de una llamada, etc.) ni tampoco de las incidencias que tengan su origen en supuestos derivados de causas tales como una avería en la red telefónica, informática, eléctrica, provocadas por agentes externos naturales (atmosféricos, climatológicos), o bien por un deficiente funcionamiento de las compañías suministradoras de dichos servicios.

iii) la veracidad, integridad o actualización de las informaciones publicadas en el Sitio Web provenientes de fuentes ajenas al mismo, así como tampoco de las contenidas en otras plataformas a las que se enlace desde el Sitio Web. CHEQUE MOTIVA no asumirá responsabilidad en cuanto a hipotéticos perjuicios que pudieran originarse por el uso de las citadas informaciones.

7.2. Así mismo, CHEQUE MOTIVA no puede garantizar la fiabilidad, utilidad o veracidad absoluta de toda la información y/o de los servicios del Sitio Web, ni tampoco de la plena utilidad o veracidad de la documentación puesta a disposición a través del mismo.

En consecuencia, CHEQUE MOTIVA no garantiza ni se hace responsable de: (i) la continuidad de los contenidos del Sitio Web; (ii) la ausencia de errores en dichos contenidos; (iii) la ausencia de virus y/o demás componentes dañinos en el Sitio Web o en el servidor que lo suministra; (iv) la invulnerabilidad del Sitio Web y/o la imposibilidad de vulnerar las medidas de seguridad que se adopten en el mismo; (v) la falta de utilidad o rendimiento de los contenidos del Sitio Web; y (vi) los daños o perjuicios que cause, a sí mismo o a un tercero, cualquier persona que infringiera las condiciones, normas e instrucciones que CHEQUE MOTIVA establece en el Sitio Web o a través de la vulneración de los sistemas de seguridad del Sitio Web.

No obstante, CHEQUE MOTIVA declara que ha adoptado todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la técnica, para garantizar el funcionamiento del Sitio Web y reducir al mínimo los errores del sistema, tanto desde el punto de vista técnico como de los contenidos publicados en el Sitio Web.

Por último, CHEQUE MOTIVA no garantiza la licitud, fiabilidad y utilidad de los contenidos suministrados por terceros a través del Sitio Web. Si el usuario tuviera conocimiento de la existencia de algún contenido ilícito, ilegal, contrario a las leyes o que pudiera suponer una infracción de derechos de terceros, deberá notificarlo inmediatamente al prestador para que ésta pueda proceder a la adopción de las medidas oportunas.

8. SUSPENSIÓN DEL SITIO WEB

CHEQUE MOTIVA se reserva el derecho a suspender, modificar, restringir o interrumpir, ya sea temporal o permanentemente, el acceso, navegación, uso, alojamiento y/o descarga del contenido y/o uso de servicios del Sitio Web, con o sin previa notificación, a los usuarios que contravengan cualquiera de las disposiciones detalladas en las presentes Condiciones Generales de Uso, sin que medie la posibilidad del usuario de exigir indemnización alguna por esta causa.

9. CLAUSULAS GENERALES

9.1. Los encabezamientos de las distintas cláusulas son sólo informativos, y no afectarán, calificarán o ampliarán la interpretación de las presentes Condiciones Generales de Uso.

9.2. CHEQUE MOTIVA podrá modificar los términos y condiciones aquí estipulados, total o parcialmente, publicando cualquier cambio en la misma forma en que aparecen estas Condiciones Generales de Uso o a través de cualquier tipo de comunicación dirigida a los usuarios. La vigencia temporal de las presentes Condiciones Generales de Uso coincide, por tanto, con el tiempo de su exposición, hasta que sean modificadas total o parcialmente, momento en el cual pasarán a tener vigencia las Condiciones Generales de Uso modificadas.

9.3. Con independencia de lo dispuesto en las condiciones particulares que en su caso se establezcan, CHEQUE MOTIVA podrá dar por terminado, suspender o interrumpir, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, el acceso a los contenidos del Sitio Web, sin posibilidad por parte del usuario de exigir indemnización alguna. Tras dicha extinción, seguirán vigentes las prohibiciones de uso de los contenidos expuestas anteriormente en las presentes Condiciones Generales de Uso.

Asimismo, si el usuario incumple las presentes Condiciones Generales de Uso, CHEQUE MOTIVA podrá suspender o cancelar su perfil automáticamente y sin previo aviso, y en ningún caso tal suspensión o cancelación daría al usuario derecho a indemnización alguna. A estos efectos, CHEQUE MOTIVA informa de que podrá poner en conocimiento y colaborar oportunamente con

las autoridades policiales y judiciales competentes si detectase cualquier infracción de la legislación vigente o si tuviera sospecha de la comisión de algún delito.

9.4. En el caso de existir discrepancia entre lo establecido en las presentes Condiciones de Uso y las condiciones particulares de cada servicio específico del Sitio Web, prevalecerá lo dispuesto en estas últimas.

9.5. En el caso de que cualquier disposición de las presentes Condiciones de Uso fuese declarada nula o inaplicable, en su totalidad o en parte, por cualquier Juzgado, Tribunal u órgano administrativo competente, dicha nulidad o inaplicación no afectará a las restantes disposiciones de las presentes Condiciones de Uso.

9.6. El no ejercicio o ejecución por parte de CHEQUE MOTIVA de cualquier derecho o disposición contenido en las presentes Condiciones Generales de Uso no constituirá una renuncia al mismo, salvo reconocimiento y acuerdo por escrito por su parte.

10. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Siempre que la normativa vigente al efecto prevea la posibilidad para las partes de someterse a un fuero determinado, para toda cuestión litigiosa derivada o relacionada con este Sitio Web será de aplicación la legislación española vigente en el momento del litigio, y nos someteremos a los Juzgados y Tribunales de la villa de Madrid (salvo sumisión a distinto fuero por imperativo legal en contrario).

Para presentar reclamaciones en el uso de nuestros servicios, puede dirigirse por correo a la dirección electrónica o física indicada en el apartado "Identificación", comprometiéndonos a buscar en todo momento una solución amistosa del conflicto.

Última actualización: junio de 2025.