

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

### **1. GENERAL**

Siguiendo los principios de licitud, lealtad y transparencia, se pone a disposición de los usuarios de este Sitio Web <https://flashqash.com/> (en adelante, el "Sitio Web") la presente Política de Privacidad (en adelante, la "Política de Privacidad")

Respetamos su privacidad y nos comprometemos a guardar sus Datos Personales de forma segura, así como a gestionarlos de acuerdo con nuestras obligaciones legales al amparo de lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos Reglamento (EU) 2016/679 ("RGPD"), la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales ("LOPD") y cualquier otra norma concordante en materia de protección de datos o que pueda modificarlos o sustituirlos en el futuro.

Por favor, lea detenidamente esta Política de Privacidad, ya que contiene información importante para ayudarle a comprender cuál es nuestra práctica respecto a la información de carácter personal que nos proporcione o que recopilemos de otro modo en el contexto del Sitio Web (en adelante, «**Datos Personales**»).

### **2. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS?**

El responsable de tratamiento de los datos es la sociedad **CHEQUE MOTIVA, S.L.**, con CIF B84391929 y domicilio en la calle C/ Alcalá, 106, 28009, Madrid (en adelante, "CHEQUEMOTIVA").

Ante cualquier consulta o reclamación relacionada con la presente Política de Privacidad que usted pretenda realizar, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros a través de la remisión de un correo electrónico a [lopd@grupo014.com](mailto:lopd@grupo014.com)

### **3. QUÉ DATOS PERSONALES RECOPIAMOS, FINALIDAD, CÓMO LOS UTILIZAMOS Y PLAZO DE CONSERVACIÓN**

La base legal para el tratamiento de sus datos personales es su propio consentimiento dado que usted nos facilita sus datos personales para poder recibir una transferencia de Bizum como consecuencia de su participación en un determinado Programa de Incentivos (en adelante, la "Promoción") y así obtener el incentivo que le corresponde. Por tanto, para poder recibir la transferencia de Bizum que le corresponde resulta absolutamente necesario que nos facilite los Datos Personales que se le requieren y así poder efectuarle la transferencia de Bizum que le corresponde así como, en su caso, gestionar las incidencias que pudieran derivarse de la misma.

Además de la información que debe proporcionarnos, le informamos que recogemos información aparejada a la mera navegación por el Sitio Web.

Por tanto, la información que le solicitamos en el Sitio Web es absolutamente necesaria para que usted pueda recibir la transferencia de Bizum que le corresponde. Los datos que le solicitamos son los adecuados, pertinentes y estrictamente necesarios para las finalidades que a continuación se indican y en ningún caso usted está obligado a facilitárnoslos, si bien su no comunicación imposibilitaría que podamos efectuarle la transferencia de Bizum que pudiera corresponderle.

Asimismo, usted nos asegura que todos los datos que nos facilita son ciertos, veraces, pertinentes y actualizados para la finalidad por la que se los solicitamos.

En CHEQUE MOTIVA tratamos la información que nos facilita con las siguientes finalidades:

1. Gestionar su participación en el Sitio Web y así, proceder a efectuarle la transferencia de Bizum que le corresponda, así como gestionar las incidencias que deriven de la misma. Con relación a esta finalidad, sus datos serán conservados el tiempo mínimo necesario para los fines autorizados.
2. Servicio al usuario. Tratamos sus Datos Personales identificativos y de contacto para responder a sus preguntas, si es que ha enviado alguna a través del Sitio Web en relación a cualquier asunto relativo a su solicitud de transferencia de Bizum. Registramos sus solicitudes, sus preguntas, nuestras respuestas y otros trámites para gestionar su solicitud. La base que legitima este tratamiento será nuestro interés legítimo de tratar sus Datos Personales para responder a su solicitud. Conservaremos toda la información durante un plazo máximo de cinco años después de que se haya resuelto su consulta o queja.
3. Mantenimiento y optimización de nuestro Sitio Web. Sus Datos Personales también se utilizarán para el mantenimiento y análisis de nuestro Sitio Web con el fin de resolver problemas de rendimiento, mejorar la disponibilidad y proteger el Sitio Web contra el fraude. El uso que hagamos de sus Datos Personales para estos fines es necesario en nuestro propio y legítimo interés y se conservará igualmente durante un período máximo de cinco años.

#### **4. CÓMO COMPARTIMOS SUS DATOS PERSONALES**

Con excepción de otras empresas que pertenecen al Grupo 014 que es el grupo empresarial al que pertenece CHEQUEMOTIVA, no comunicaremos sus datos a ningún tercero. La cesión de datos a otras empresas del Grupo 014 se efectuaría por fines administrativos, con el fin de almacenar los Datos Personales procesados a través del Sitio Web, mediante sistemas informáticos compartidos.

También es posible que tengamos que proporcionar sus Datos Personales con el fin de cumplir con cualquier obligación legal u orden judicial que pueda resultar de aplicación.

#### **5. SEGURIDAD DE DATOS PERSONALES**

CHEQUEMOTIVA ha adoptado y adoptará las medidas técnicas, físicas y organizativas establecidas en el RGPD, en la LOPD y en cualquier otra norma concordante o que los modifique o sustituya y que resulten apropiadas para proteger los Datos Personales recopilados a través del Sitio Web contra el mal uso o la destrucción, pérdida, alteración, divulgación, adquisición o acceso accidental, ilegal o no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos suministrados y los riesgos a que están expuestos.

Sin embargo, ningún sitio de Internet puede ser seguro al 100% y por ello no nos responsabilizamos del acceso no autorizado o no intencionado que esté fuera de nuestro alcance o control.

Nuestro Sitio Web puede contener enlaces a otros sitios web. No somos responsables de las prácticas de privacidad, contenido o seguridad utilizados por esas otras páginas web, que no se atenderán por esta Política de Privacidad. Le aconsejamos que lea siempre atentamente las políticas de privacidad de cualquier sitio web ajeno a CHEQUEMOTIVA.

## **6. CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES**

Conservaremos sus Datos Personales durante el tiempo expresado en el apartado 3 anterior para cada uno de los distintos fines allí enunciados y, en general, durante el tiempo que la ley exija o que sea necesario para atender a las solicitudes realizadas por usted o para cualquiera de los demás fines mencionados en esta Política de Privacidad. Así mismo, tomaremos las medidas que sean razonables para destruir o anonimizar los Datos Personales que poseemos si ya no son necesarios para los fines establecidos anteriormente o después de que expire el plazo de conservación definido para ello.

## **7. COOKIES**

Una parte de la información a la que se hace referencia en esta Política de Privacidad se recopila a través de nuestro uso de cookies y técnicas similares. Las cookies son pequeños archivos de texto que contienen pequeñas cantidades de información que se descargan y se pueden almacenar en su dispositivo de usuario, por ejemplo, en su ordenador, teléfono móvil o tablet.

En ocasiones estas cookies y técnicas similares son necesarias para recordar la configuración de su cuenta, el idioma y el país. Asimismo, el impacto de la publicidad online que le mostramos como usuario durante la navegación por el Sitio Web tendrá en cuenta la configuración e instalación de cookies que el usuario haya aceptado previamente.

Cuando sea necesario, se le pedirá su consentimiento para nuestro uso de cookies. Para ver más información sobre qué cookies usamos y cómo las usamos, revise nuestra [Política de Cookies](#).

## **8. PRIVACIDAD DE MENORES**

El Sitio Web no está destinado a ser utilizada por menores de 18 años, por lo que, si usted es menor de dicha edad, no le está autorizada la navegación y utilización del presente Sitio Web. No recopilamos Datos Personales de personas menores de 18 años.

## **9. DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, SUPRESIÓN, LIMITACIÓN AL TRATAMIENTO, OPOSICIÓN Y PORTABILIDAD DE DATOS**

Tanto el RGPD como en la LOPD se le confieren una serie de derechos en relación con el tratamiento de los Datos Personales, que podemos resumir en los siguientes:

- Derecho de acceso. conocer qué tipo de datos estamos tratando y las características del tratamiento que estamos llevando a cabo.
- Derecho de rectificación: poder solicitar la modificación de los datos por ser éstos inexactos o no veraces.
- Derecho de portabilidad: poder obtener una copia en un formato interoperable de los datos que estén siendo tratados.
- Derecho a la limitación del tratamiento en los casos recogidos en la Ley.
- Derecho a oponerse a la toma de decisiones automatizadas.
- Derecho de supresión: solicitar la supresión de los datos cuando el tratamiento ya no resulte necesario.
- Derecho de oposición: En determinadas circunstancias, y por motivos relacionados con la situación del usuario, este tiene derecho a oponerse a que tratemos sus datos personales, en cuyo caso se mantendrán bloqueados durante el plazo descrito anteriormente.

- Derecho a revocar el consentimiento prestado.

El usuario puede ejercitar sus derechos mediante correo electrónico dirigido a nuestro Delegado de Protección de Datos en la dirección [lopdp@grupo014.com](mailto:lopdp@grupo014.com) o mediante comunicación postal a la dirección postal C/ Alcalá, 106, 28009, Madrid, indicando el derecho que se ejercita y acompañando copia de su documento de identidad y demás documentación requerida.

Tenga en cuenta que las solicitudes que no cumplan los requisitos establecidos por la legislación aplicable tendrán que volver a hacerse y que, en ocasiones, podrán ser denegadas de conformidad con la normativa aplicable en materia de protección de datos o cualquier otra normativa que pudiera resultar de aplicación.

Por último, en el caso que Usted desee más información acerca de sus derechos en materia de protección de datos o precise presentar una reclamación, podrá dirigirse a la Agencia Española de Protección de Datos, con domicilio en Calle Jorge Juan, 6, 28001, Madrid o a la dirección [www.aepd.es](http://www.aepd.es) con el fin de salvaguardar sus derechos.

## **10. ACTUALIZACIONES**

Periódicamente, revisaremos esta Política de Privacidad y haremos las actualizaciones que resulten oportunas. Cualquier cambio que se produzca en esta Política de Privacidad se publicará en el Sitio Web.